

**RESOLUÇÃO CSA N.º 18/2017**

**APROVA A POLÍTICA DE APOIO E  
ATENDIMENTO AO DISCENTE DA FACULDADE  
FAE SÃO JOSÉ DOS PINHAIS.**

O Presidente do Conselho Superior de Administração – CSA, no uso das atribuições que lhe confere o art. 8º, V, do Estatuto, e em cumprimento à deliberação do Colegiado em 25 de maio de 2017, constante do Processo CSA 18/2017 – Parecer CSA 18/2017, baixa a seguinte

**R E S O L U Ç Ã O**

**Art. 1º** Fica aprovada, conforme anexo, a Política de Apoio e Atendimento ao Discente da Faculdade FAE São José dos Pinhais.

**Art. 2º** Esta Resolução entra em vigor nesta data.

São José dos Pinhais, 25 de maio de 2017.

*Jorge Apóstolos Siarcos*  
**Presidente**

## PROGRAMA DE APOIO E ATENDIMENTO AO DISCENTE

A FAE São José dos Pinhais conta com uma estrutura de atendimento que busca oferecer o melhor possível aos seus alunos. No início das aulas, os alunos recebem informações sobre o seu curso, coordenação de curso e dados dos diversos núcleos e estrutura da FAE São José dos Pinhais. Isso acontece por meio da entrega de um material impresso e a realização de uma aula inaugural a todos os alunos. Além disso, é disponibilizado o manual do aluno em ambiente virtual, pelo portal FAE *Connect*, em uma versão consolidada, mas também como um programa de ambientação do aluno no contexto acadêmico.

O apoio ao discente tem início no processo seletivo, composto de prova e entrevista com a coordenação. Nessa entrevista, o candidato é acolhido e apresentado digitalmente aos futuros colegas de curso em suas comunidades de interação online. Dessa forma, os próprios alunos atuam como agentes de apoio ao ingresso dos novos alunos, auxiliando a integração entre as turmas.

Durante a primeira semana de aulas, acontece o acolhimento dos ingressantes, quando os estudantes recebem informações práticas sobre o curso, e é também apresentado aos discentes os diversos núcleos de apoio, conhecendo sua estrutura, conforme segue:

### **NÚCLEO DE EMPREGABILIDADE (NEP)**

Responsável pelo encaminhamento dos alunos ao mercado de trabalho. O NEP mantém um banco de dados com os currículos dos alunos, os quais são divulgados às empresas parceiras da FAE São José dos Pinhais na medida em que estas solicitam. Para a preparação dos alunos ao mercado de trabalho, o setor oferece cursos de extensão que visam complementar o conhecimento técnico e o comportamento profissional.

### **NÚCLEO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS (NRI)**

Atua em parceria com universidades estrangeiras, beneficiando alunos, docentes e funcionários, e oferecendo a orientação necessária sobre os critérios para participação em experiências acadêmicas internacionais, programas de línguas, mobilidade estudantil e de dupla diplomação para graduação e pós-graduação nas 21 instituições estrangeiras conveniadas.

Para atender a demanda da FAE São José dos Pinhais, o NRI prevê a oferta de várias oportunidades de programas de intercâmbio e/ou internacionalização, já existentes nas outras instituições mantidas, com destaque para os seguintes programas:

#### Programas de Mobilidade Acadêmica

Estes programas permitem que o aluno participe das atividades acadêmicas em qualquer uma das instituições parceiras abaixo, durante 1 (um) ou 2 (dois) semestres acadêmicos, após atender a todos os requisitos estabelecidos pela FAE São José dos Pinhais e pelas instituições parceiras.

- Estados Unidos: University of Iowa, Siena College e Baldwin Wallace University.
- Alemanha: Technische Hochschule Wildau e Fachhochschule Münster.
- Portugal: Universidade do Minho e Instituto Superior da Maia.
- França: Novancia Business School, Paris.
- México: Universidad Marista de Mérida.
- Colômbia: Universidad San Buenaventura.
- Chile: Universidad Andrés Bello e Universidad Técnica Federico Santa María.
- Espanha: Universidad CEU San Pablo e EU Business School;
- E demais instituições cujas parcerias sejam estabelecidas futuramente.

## Programas de Duplo Diploma em Nível de Graduação

Estes programas permitem que o aluno obtenha dupla diplomação após atender a todos os critérios estabelecidos pela FAE São José dos Pinhais e pelas instituições parceiras.

Curso: Administração - Baldwin Wallace University e Siena College, Estados Unidos; Novancia Business School, França; EU Business School, Espanha; e Fachhochschule Münster, Alemanha.

Curso: Contábeis – Siena College, Estados Unidos.

## Cursos de Língua Estrangeira

Os programas de língua estrangeira permitem que o aluno busque seu aprimoramento em uma língua estrangeira da sua escolha, participe das atividades culturais incluídas, desenvolvendo sua capacidade e competência intercultural. Estes programas são ofertados nas seguintes instituições parceiras:

- University of California, San Diego, nos Estados Unidos;
- University of Victoria, em Vitória, no Canadá;
- University of Hawaii, em Maui, no Hawaii;
- SET Idiomas, em Córdoba, na Argentina;
- Goethe Institut, em oito cidades distintas, na Alemanha;
- E demais instituições cujas parcerias sejam estabelecidas futuramente.

## Ações previstas de Internacionalização

As seguintes ações, já implementadas nas instituições mantidas, estão previstas para a internacionalização da FAE São José dos Pinhais:

1. Participação em feiras educacionais locais, como Salão do Estudante, EDUEXPO, Linden Tour, etc.;
2. Participação em feiras, fóruns e congressos nacionais, como a FAUBAI, Feiras Internacionais de Educação Superior e Congressos Franciscanos;
3. Participação da Semana de Educação Internacional, que sempre ocorre todos os anos no mês de novembro;
4. Participação do NRI nas viagens previstas no Programa VIVA FAE;

5. Participação de feiras, fóruns e congressos internacionais, como a NAFSA, CAEI e Partners of the Americas;
6. Organização de palestras internas com o objetivo de promover as ações de internacionalização do NRI;
7. Organização de palestras com representantes das Instituições Parceiras da FAE São José dos Pinhais;
8. Orientações para preenchimento de formulários de intercâmbio e de obtenção de visto, e outros atendimentos à comunidade;
9. Orientações para alunos interessados em estudar nos Estados Unidos.

## **COORDENAÇÃO DE CURSO**

A coordenação de curso de graduação realiza o acompanhamento do estudante desde a entrevista do candidato ao vestibular para o curso. Disponibiliza aos seus alunos canais de comunicação (telefones, e-mail, protocolo) para a realização de atendimentos de quaisquer naturezas e possíveis encaminhamentos.

## **APOIO PSICOPEDAGÓGICO**

A FAE São José dos Pinhais destaca a importância de buscar, constantemente, estratégias voltadas às necessidades dos seus alunos. Diante da constatação da necessidade de um plano de acompanhamento específico para o aluno, observada por meio do diagnóstico apresentado por especialistas de diferentes áreas da saúde ou por meio do relato em atendimento presencial com esses profissionais, o Setor de Psicologia (SP) do Departamento de Saúde Escolar (DSE) possibilita o desenvolvimento das potencialidades do aluno, com intuito de que desenvolvam seu projeto de vida com autonomia. No decorrer dos procedimentos do SP, são compartilhados, com a equipe pedagógica, aspectos relacionados às necessidades especiais do aluno e estabelecem-se, gradativamente, programas e procedimentos específicos de apoio a ele. Diante de limitações do aluno (ex.: deficiência física, visual, auditiva ou múltipla; limitações cognitivas) em que haja carência de especialistas ou recursos específicos, o SP o auxilia na busca do melhor procedimento necessário.

A garantia da qualidade das ações encontra-se pautada no estudo cauteloso do diagnóstico. Constantemente, busca-se o diálogo com especialistas externos, mediante concordância expressa do aluno ou de seus responsáveis (Declaração de Concordância, em anexo). Assim, a Instituição atua de forma responsável, com medidas educacionais específicas para as dificuldades desses educandos, criando estratégias para promoção da aprendizagem.

A flexibilização ou adaptação metodológica, avaliativa ou curricular que venha a ser necessária para o aluno será realizada dependendo da demanda do aluno e reavaliada constantemente.

Dentre outras ações, são procedimentos adotados pelo SP:

Analisar os dados obtidos pelos relatos da equipe pedagógica em relação às necessidades educativas especiais de cada aluno encaminhado para acompanhamento pelo SP.

Compreender, por meio de informações dos educadores, o contexto acadêmico e social do aluno. Após isso, se necessário, os professores preenchem o Relatório de Encaminhamento para o SP.

- Discutir e estabelecer, em parceria com a equipe pedagógica, alunos, responsáveis (quando necessário) e especialistas externos, os procedimentos a serem adotados para o aluno que apresente a necessidade de um encaminhamento específico.
- Esclarecer para a equipe pedagógica dúvidas relacionadas a patologias ou questões comportamentais de alunos com necessidades educativas especiais.
- Capacitar professores e funcionários em relação a questões de saúde que interferem no processo acadêmico.
- Visitar os campi para prover apoio ao trabalho desenvolvido, avaliando a efetividade dos procedimentos e readequando-os, se necessário.
- Analisar, in loco, as necessidades de mobilidade e acessibilidade do aluno com limitações.
- Prestar atendimento ao aluno, sem caráter terapêutico, para compreender suas necessidades e acompanhar seu desempenho acadêmico. A frequência dos atendimentos é definida por critérios pré-estabelecidos pelo SP ou diante da necessidade do aluno ou da equipe de professores.
- Manter contato com os especialistas externos que atendem o aluno, visando à atualização de informações que sejam relevantes para a reavaliação dos procedimentos e para elaboração de novas propostas.
- Registrar em formulário específico (Registro de Atendimento) as orientações e procedimentos a serem realizados pelos professores, compromissos acertados com os alunos ou seus responsáveis (quando necessário).

## **ATIVIDADES OFERTADAS COMO MECANISMOS DE NIVELAMENTO**

O Programa de Nivelamento é uma atividade programada para atendimento aos discentes da FAE e tem como estratégia de ação uma programação diferenciada onde se desenvolve atividades de apoio à demanda de desnivelamento do conteúdo programático e ansiedade pela nova situação pessoal de estar no ensino de terceiro grau. Para dar atenção às demandas encontradas, são desenvolvidas atividades direcionadas, como a oferta ao início de cada semestre, aulas específicas de Português, Matemática Básica, entre outros, de acordo com a necessidade, com vistas a dar um suporte fundamental para as disciplinas do curso. Dadas as perceptíveis deficiências trazidas do ensino médio, a instituição idealiza estas ações visando o aprimoramento de algumas competências e habilidades de seus estudantes, principalmente através de programas de estudos dirigidos nas áreas de Língua Portuguesa e Matemática.

Não menos importante, a matriz curricular e os conteúdos curriculares dos primeiros semestres do curso foram estruturados de modo a nivelar os alunos nos dois primeiros semestres do curso, favorecendo o acesso e a capacidade de acompanhamento nos semestres subsequentes.

**Quadro - Atividades ofertadas como mecanismos de nivelamento**

ÁREAS	MODALIDADE	
	PRESENCIAL	À DISTÂNCIA
Exatas	<p><b>Matemática Básica - Presencial</b> Este curso irá revisar conteúdos ministrados na segunda fase do Ensino Fundamental com a finalidade de proporcionar aos discentes melhores condições de aprendizado nas disciplinas de Matemática Essencial, Complementos da Matemática, Cálculo Básico e Matemática Financeira. O curso é ofertado gratuitamente a todos os alunos, mediante inscrição prévia.</p>	<p>Estudos Dirigidos de Matemática - à distância. É uma oportunidade para revisão de alguns conteúdos de Matemática abordados no Ensino Fundamental e no Ensino Médio e que passam a fundamentar a continuidade dos estudos na graduação. Esse curso poderá contar como carga horária complementar e terá uma pontuação para agregar nota somente na disciplina de Matemática em que está matriculado (Matemática Essencial ou Complementos de Matemática), a partir do momento que realizar todas as atividades.</p>
	<p><b>Monitoria - Presencial</b> Suporte dado pela instituição para que o aluno com maiores dificuldades de aprendizagem tenham apoio pedagógico voltado às disciplinas de Matemática Essencial, Matemática Aplicada, Financeira e Estatística.</p>	
Leitura e Produção de Textos	<p><b>Monitoria - Presencial</b> Suporte dado pela instituição para que o aluno com maiores dificuldades de aprendizagem tenham apoio pedagógico voltado à disciplina de Leitura e Produção de Texto e outras disciplinas iniciais que compreendam a habilidade de interpretação, compreensão e produção de textos.</p>	<p>Estudos Dirigidos de Português. É uma oportunidade para revisão de alguns conteúdos de Português abordados no Ensino Fundamental e no Ensino Médio e que passam a fundamentar a continuidade dos estudos na graduação. Esse curso poderá contar como carga horária complementar e terá uma pontuação para agregar nota somente na disciplina de LPT em que está matriculado, a partir do momento que realizar todas as atividades.</p>
		<p>Coleção de Vídeos de Apoio disponibilizados via sala virtual</p>

### **Programa de Monitoria**

A FAE São José dos Pinhais utiliza do Programa Institucional de Monitoria – PIM para fortalecer o nivelamento em áreas específicas do curso e promover um espaço de aprendizagem proporcionado aos estudantes. Sua finalidade é aperfeiçoar o processo de formação profissional do próprio monitor e promover a melhoria da qualidade de ensino, criando condições para o aprofundamento teórico e o desenvolvimento de habilidades relacionadas à atividade docente. Além disso, o programa de monitoria proporciona aos graduandos a possibilidade de otimizar o seu potencial acadêmico, compreende-se que o monitor seja um estudante inserido no processo ensino-aprendizagem que se dispõe a colaborar com a aprendizagem de seus colegas, e que, ao mesmo tempo em que ensina, aprende.

Sob demanda dos alunos e considerando as disciplinas com maior índice de dificuldade, o docente da disciplina solicita à coordenação do curso um monitor para auxiliar os alunos na disciplina.

Após a solicitação, a coordenação abre um edital específico de convocação e procede com a seleção do monitor. O monitor selecionado recebe mensalmente uma bolsa da FAE São José dos Pinhais de acordo com a carga-horária que estará disponível para a interação com os colegas.