

RESOLUÇÃO CONSEPE N.º 30/2016

**APROVA O REGULAMENTO DO NÚCLEO
DE ENSINO A DISTÂNCIA – NEAD, DA
FAE CENTRO UNIVERSITÁRIO.**

O Presidente do Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE, no uso das atribuições que lhe confere o art. 17, XI, do Estatuto, e em cumprimento à deliberação do Colegiado em 07 de dezembro de 2016, constante do Processo CONSEPE 29/2016 – Parecer CONSEPE 30/2016, baixa a seguinte

R E S O L U Ç Ã O

Art. 1º Fica aprovado, conforme anexo, o Regulamento do Núcleo de Ensino a Distância – NEAD, da FAE Centro Universitário.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor nesta data.

Curitiba, 07 de dezembro de 2016.

Jorge Apóstolos Siarcos
Presidente

REGULAMENTO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - NEAD

FAE CENTRO UNIVERSITÁRIO

O Núcleo de Educação a Distância - NEAD cumprindo o art. 34 do Regimento, institui o Regulamento Interno do Núcleo, a sua estrutura organizacional, funções e atribuições.

O NEAD atende a três eixos: Graduação, Pós-Graduação e Extensão.

OBJETIVOS GERAIS DO NEAD

1. Oferecer à comunidade acadêmica suporte técnico e acadêmico na utilização de diferentes tecnologias como ferramentas para o exercício dos processos de ensino e aprendizagem.
2. Desenvolver metodologias, sistemas avaliativos e recursos específicos em conjunto com os Coordenadores e Diretores de Campus para a oferta de disciplinas, cursos e programas em diferentes modalidades: semipresencial e a distância.
3. Pesquisar soluções de tecnologias aplicadas aos níveis e demandas do ensino superior em conjunto com o setor específico de TI.
4. Criar, implantar e avaliar programas que visam à qualificação dos produtos e processos da modalidade à distância.
5. Desenvolver capacitações para os diferentes profissionais que atuam no Núcleo NEAD/TEA: equipe técnica, autores, tutores, suporte e outros.
6. Promover ações que contribuam no desenvolvimento de uma cultura organizacional inovadora, qualificando as ferramentas tecnológicas como recursos mediadores da educação na modalidade presencial e semipresencial.
7. Apoiar o cumprimento legal nacional dos dispositivos normativos em relação à educação à distância e uso de tecnologias na educação superior.

Atuação do NEAD de acordo com os níveis de Ensino

I – GRADUAÇÃO

1. Programa de Educação a Distância - PED

Instituído em Resolução específica, visa oferecer aos discentes de graduação uma metodologia de ensino-aprendizagem em que o aluno poderá cursar disciplinas com o mesmo rigor e exigências acadêmicas das disciplinas presenciais, porém, atendendo aos aspectos de flexibilidade e autogerenciamento pelo aluno, propiciados pela modalidade a distância.

As disciplinas ofertadas no programa atendem os alunos nas seguintes situações: recuperação de disciplinas, antecipação de disciplinas e enriquecimento curricular, conforme legislação que permite a utilização de 20% da carga horária total do Curso para ser ofertada na respectiva modalidade.

2. Atividades Complementares

As Atividades Complementares (AC's) são propostas diversificadas que devem ser realizadas pelo aluno ao longo da integralização dos cursos de graduação da FAE Centro Universitário. Visam à ampliação das vivências de situações formativas, cumprindo o propósito da diversificação curricular no ensino superior previsto na legislação. As AC's são regulamentadas pelos Colegiados de Cursos.

O cumprimento da carga horária específica para atividades complementares de cada Curso de Graduação poderá ser realizado de duas formas: 50% da carga horária da Atividade Complementar será ofertada ao longo do curso pela FAE Centro Universitário na modalidade a distância ou presencial. As AC's têm como objetivos:

- a. Promover o desenvolvimento da autonomia intelectual do aluno.
- b. Favorecer sua participação em atividades de estudos diversificados que contribuam para a formação e atuação profissional.
- c. Encorajar as habilidades e competências adquiridas fora do ambiente acadêmico.
- d. Fortalecer a articulação da teoria com a prática.
- e. Valorizar a pesquisa individual e coletiva.
- f. Incentivar a participação do aluno em projetos de Extensão Universitária.

3. Estudos Dirigidos

O projeto de Estudos Dirigidos é uma modalidade de curso ofertado ao aluno de forma opcional como atividade de Extensão de forma paralela à oferta das disciplinas de graduação.

Os coordenadores de curso apresentam as demandas que serão avaliadas pela Pro Reitoria de Ensino Pesquisa e Extensão para aprovação. O NEAD assume a responsabilidade do processo de desenvolvimento e execução.

II - CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD

Os Cursos de Pós-Graduação na modalidade EAD serão geridos pela Direção dos Programas de Pós-Graduação e apoiados pelo NEAD em sua especificidade.

A FAE Centro Universitário é credenciada pelo MEC para a oferta de cursos de pós-graduação na modalidade a distância desde 2008, conforme a Portaria Ministerial 123/2008 de 22/01/2008 – DOU 23/01/2008.

A definição da oferta, Projetos Pedagógicos dos Cursos e planejamento de operação está sob coordenação da Direção de Pós-Graduação da FAE Centro Universitário.

Cabe ao NEAD acompanhar todos os processos de desenvolvimento dos Projetos Pedagógicos e sua implementação, junto ao Coordenador de Curso.

III - EXTENSÃO

São cursos em diferentes áreas de conhecimento ofertados para a comunidade acadêmica e público externo em parceria com os demais Núcleos da Instituição, FAE Business e empresas.

ESTRUTURA DO NEAD

1.1 ÁREA DE GESTÃO

Coordenação do NEAD

Apoio Acadêmico PED

Apoio Acadêmico de Cursos de Graduação e Pós Graduação

Suporte Sistemas e Tecnologias

1.2 ÁREA DE PRODUÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO

Desenhista Instrucional

Produção Multimeios

Autor

Tutor

Revisor

Diagramador

Ilustrador

Design Gráfico

Programador

1.3 ÁREA DE PUBLICAÇÃO e SECRETARIA

Suporte Moodle

Apoio administrativo

Auxiliar administrativo

Produção Multimeios

1.4 ÁREA DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS

Programadores

Responsável técnico pelo Moodle

Responsável acadêmico Moodle

Responsável pela integração de sistemas

ATRIBUIÇÕES

Coordenação do NEAD

- Estabelecer a articulação entre as políticas institucionais da FAE Centro Universitário e as políticas para EAD de acordo com parâmetros legais.
- Representar a FAE Centro Universitário junto às instâncias internas e externas que envolvem a modalidade à distância.
- Efetivar a interlocução para convênios e busca de parceiros para desenvolvimento de produtos e serviços que envolvam tecnologias aplicadas.
- Selecionar e substituir os recursos humanos em conjunto com o setor de Desenvolvimento Institucional, mediante autorização da Pro Reitoria.
- Supervisionar os projetos específicos do NEAD.
- Realizar estudo/acompanhamento da legislação educacional aplicada a modalidade a distância.
- Supervisionar a organização e capacitação dos autores, tutores e equipe técnica.
- Efetivar a integração dos tutores que compõem o PED em uma comunidade de aprendizagem.
- Mediar a efetivação de contrato de direitos autorais e aditivos ao contrato de trabalho dos diferentes colaboradores do NEAD.
- Estabelecer o fluxo técnico e pedagógico dos cursos vinculados ao NEAD.
- Encaminhar Editais de seleção de autores e tutores em conjunto com Núcleo de Carreira docente.
- Construir, avaliar, aplicar e analisar resultados do instrumento de avaliação respondidos pelos sujeitos envolvidos no NEAD/ATE em conjunto com CPA.
- Convocar e coordenar reuniões do NEAD. Elaborar e acompanhar a execução dos calendários do PED e dos Cursos em conjunto com o Coordenador do PED e Cursos.
- Coordenar, acompanhar e avaliar as atividades acadêmicas e técnicas do NEAD.
- Coordenar cursos de formação e oficinas de formação continuada para docentes.
- Participar no planejamento da comunicação e marketing do EAD.
- Orientar os autores, supervisores e tutores quanto às responsabilidades contratuais.
- Coordenar reuniões entre áreas para desenvolvimento de cursos e projetos em que o NEAD está responsável.
- Responder pelo modelo acadêmico de oferta da educação a distância da Instituição.
- Realizar pesquisas para subsidiar planejamento NEAD.
- Organizar informações, dados para planejamento e descrição de processos.

Apoio Acadêmico do PED e de CURSOS

- Apoiar o Tutor no cumprimento de todas as suas atribuições
- Monitorar a frequência de acesso dos alunos e tutores/professores nos ambientes de disciplinas EAD.
- Elaborar, analisar e orientar tutores a partir dos relatórios da situação de participação de alunos.
- Auxiliar na confecção de guias, tutoriais e comunicações para alunos, professores e tutores.
- Colaborar no *feedback* aos tutores com relação ao nível de satisfação dos alunos.
- Elaborar e analisar dados de relatórios pedagógicos.
- Auxiliar o planejamento estratégico do NEAD.
- Indicar lista de tutores disponíveis e qualificados para atuarem nas respectivas disciplinas em cada semestre.
- Organizar (reservar espaços, materiais e demais providências de logística) e acompanhar a realização dos encontros presenciais e provas.
- Organizar relatório do acompanhamento acadêmico dos tutores.
- Analisar dados sobre o atendimento *online* a alunos e, havendo a necessidade, direcionar questionamentos aos tutores envolvidos.
- Atuar como mediador nos casos de conflitos e dificuldades entre tutores e alunos.
- Orientar as atividades para os momentos presenciais.
- Supervisionar o registro acadêmico.
- Organizar e supervisionar a execução dos calendários dos cursos.
- Supervisionar a realização das provas junto aos tutores.
- Acompanhar todas as etapas do curso, orientando os tutores em questões relativas aos conteúdos.
- Supervisionar o trabalho tutorial no que diz respeito à correção de todas as atividades avaliativas.
- Realizar o atendimento e capacitações para tutores.
- Responder aos alunos pelos canais de relacionamento e atendimento da Instituição.
- Produzir dados e organizar relatórios para subsidiar processos de decisão.
- Organizar, registrar e encaminhar situações de contrato e pagamento de autores e tutores para setores responsáveis.

- Acompanhar normas do *Qualitá* quanto às orientações pertinentes ao NEAD.
- Acompanhar o desenvolvimento de projetos com empresas parceiras.
- Realizar o suporte na plataforma **Moodlerooms**.

Desenhista Instrucional e Assistentes

- Construir modelos interativos em multimídia para veicular os conteúdos instrucionais de educação a distância.
- Configurar *layout* e criar as artes finais de conteúdos considerando as potencialidades de comunicação da linguagem *on-line*.
- Desenhar as interfaces visuais dos ambientes virtuais de aprendizagem, com foco na sua facilidade de uso e compreensibilidade.
- Definir parâmetros de diagramação, apresentação e tratamento gráfico do material didático, a fim de potencializar a compreensão e a assimilação dos conteúdos na modalidade de educação a distância.
- Elaborar roteiros para ilustradores e design gráficos considerando a sua adequação aos conteúdos, ao público-alvo e às particularidades do meio de comunicação.
- Gerenciar novos projetos na modalidade EAD.
- Contatar autores para orientar o desenvolvimento de conteúdos para ambientes virtuais de ensino aprendizagem.
- Validar Plano de Ensino, Guias de Estudo, Atividades Avaliativas, Exercícios de Fixação e Avaliações Presenciais.
- Acompanhar o desenvolvimento do Projeto Pedagógico para novos cursos, confeccionar Guias de Aluno e Tutor.
- Preparar apresentações para encontros presenciais/capacitação de autores quanto ao uso do **Moodlerooms** para desenvolver o conteúdo pedagógico.
- Auxiliar planejamento estratégico da EAD.
- Promover a gestão do conhecimento, por meio da divulgação em sites, repositórios, boas práticas de desenvolvimento de material didático.
- Desenvolvimento e acompanhamento das produções de roteiros para gravação de conteúdos em vídeo.

Produção de Multimeios para EaD e Auxiliares

- Desenvolver animações.
- Organizar roteiros, instrumentalizar docentes para produção de material em audiovisual.

- Editar materiais.
- Organizar banco de vídeos, imagens e objetos de aprendizagem.
- Aplicar imagens nos contextos demandados.
- Desenvolver diferentes materiais para disciplinas e cursos a partir de roteiros.
- Auxiliar os professores a integrar diferentes mídias no material didático.
- Propor formas criativas na utilização de recursos nos ambientes virtuais.
- Realizar a gravação, edição e disponibilização de vídeo-aulas.
- Acompanhar a produção de materiais didáticos.
- Acompanhar desenvolvimento de projetos que envolvam a comunicação visual do NEAD/ATE em site e peças de campanhas publicitárias.
- Manter página web atualizada.
- Produzir roteiros, realizar gravações e edição de eventos de Extensão.
- Alimentar repositórios com recursos REA.
- Organizar banco de imagens.

Apoio Administrativo

- Inserir objetos de aprendizagem nos ambientes virtuais.
- Validar semanalmente o conteúdo dos ambientes.
- Monitorar funcionamento dos ambientes virtuais.
- Atendimento *online* aos tutores.
- Acompanhar os acadêmicos nas salas virtuais e mediar situações junto à Coordenação do PED e Cursos.
- Auxiliar no desenvolvimento de Guias e Tutoriais.
- Auxiliar na capacitação de professores quanto ao uso da plataforma *Moodle*.
- Realizar o suporte aos professores quanto ao uso da inserção de materiais no *Moodle*.
- Confeccionar relatórios, recepcionar provas, encaminhar demandas.
- Realizar cadastro dos alunos.
- Prestar apoio aos processos gerais do NEAD.
- Manter cadastros, arquivos, registros organizados.
- Apoiar os professores dos cursos presenciais para utilização do ambiente virtual ***Moodlerooms***.
- Monitorar mensagens encaminhados pelos alunos, cumprindo prazos de retorno de acordo com tutoriais de atendimento.

- Realizar o encaminhamento de protocolos das solicitações ao NRCA (retificação de notas, solicitação de relatórios do *Lyceum*).
- Analisar e providenciar encaminhamento para as demandas dos alunos em tratamento especial e protocolos especiais.
- Realizar a organização dos ensalamentos, logística, dos encontros presenciais e aplicação de provas.
- Supervisionar a organização dos documentos, pastas e arquivos *on line* e físicos.
- Preparar os eventos que envolvem o NEAD.
- Atender aos alunos e cursistas por meio dos diferentes canais de comunicação.
- Auxiliar professores na configuração das disciplinas no ambiente virtual **Moodlerooms**.
- Auxiliar na elaboração e na análise de relatórios pedagógicos.

Docentes Tutores

- Mediar o processo de ensino/aprendizagem.
- Coordenar as discussões, propondo desafios e reflexões para estimular a construção de conhecimento.
- Promover a interação dos alunos na sala virtual.
- Acompanhar, orientar, estimular e coordenar o processo de ensino-aprendizagem, responsabilizando-se pela motivação e interação dos participantes.
- Atuar com o grau necessário de autonomia, preservando as diretrizes do programa PED, cumprindo diretrizes do Guia do Tutor.
- Auxiliar o aluno no planejamento de seu ritmo de estudo.
- Proporcionar o uso correto dos recursos disponíveis no ambiente virtual.
- Atuar no esclarecimento de dúvidas.
- Aplicar e corrigir exercícios, avaliações e provas.
- Emitir relatório de participação do aluno, analisar dados e propor alternativas para engajamento do aluno.
- Avaliar e publicar provas realizadas, definido a situação de aproveitamento final do aluno ao final da disciplina ou Curso.
- Criar e disponibilizar recursos extras ao disposto em sala virtual para atender especificidades de cada turma.

Docentes Conteudistas

- Cumprir as disposições de contrato.
- Desenvolver a disciplina ou curso de acordo com o manual do autor.
- Apresentar o programa do curso.

- Desenvolver, redigir e produzir o conteúdo estabelecido, indicando a bibliografia utilizada.
- Informar a carga horária estimada.
- Fornecer referências bibliográficas, quando for o caso.
- Desenvolver e produzir os conteúdos em formato adequado, de acordo com as recomendações do NEAD.
- Elaborar exercícios e avaliações com as respectivas respostas.
- Orientar os tutores, quando necessário, no que se refere a questões inerentes ao desenvolvimento dos conteúdos e aos processos de avaliação.
- Acompanhar e validar as etapas de produção do curso junto a Desenhista Instrucional.

Ilustradores

- Utilizar com propriedade as ferramentas de diferentes softwares (Photoshop, Illustrator, 3DS Max ou Maya, etc).
- Desenvolver o conteúdo em linguagens ilustradas e gráficas com criatividade.
- Executar os roteiros encaminhados pelas Desenhistas Instrucionais respeitando os parâmetros estabelecidos.
- Evidenciar soluções criativas para diferentes conteúdos respeitando aspectos éticos na estética e linguagem visual.

Design Gráfico/Programador

- Realizar projetos desenvolvidos pela Desenhista Instrucional e ilustradores em linguagens computacionais, evidenciando domínio da lógica de programação.
- Programar interatividades e mini games em HTML5, CSS3 e outras ferramentas de programação disponíveis na Instituição.

SETORES ESPECÍFICOS DA FAE QUE O NEAD ESTABELECE PARCERIA DE TRABALHO

SISTEMAS E TECNOLOGIAS

Desenvolvimento

- Manter a plataforma **Moodlerooms** atualizada, em condições de abarcar objetos de aprendizagem diversificados.
- Desenvolver ferramentas específicas para integração do **Moodlerooms**, lyceum e outros.
- Oferecer suporte aos usuários.
- Realizar capacitações.

- Pesquisar e disponibilizar soluções para as demandas acadêmicas da modalidade EAD.
- Providenciar acessos para diferentes perfis.
- Supervisionar os processos de acompanhamento, manutenção do **Moodlerooms**.
- Estimular e executar pesquisas em novas tecnologias para atender às necessidades do NEAD.

Planejamento e gerenciamento de sistemas de TI

- Viabilizar a oferta de cursos e atividades de qualificação por meio da Plataforma **Moodlerooms**.
- Pesquisar e propor soluções tecnológicas que favoreçam e possibilitem novas formas de oferta de cursos na modalidade EAD.
- Criar e organizar a oferta de cursos na plataforma **Moodlerooms** e acompanhar os cursos em ambientes virtuais de ensino e de aprendizagem das instituições parceiras;
- Customizar e encaminhar melhorias nas ferramentas.
- Criar a disponibilização de relatórios gerenciais.
- Inscrever usuários na plataforma virtual.
- Mediar a disponibilização de recursos tecnológicos para o NEAD.
- Prover e capacitar equipes para suporte aos usuários.
- Solucionar situações do cotidiano dos diferentes perfis de usuários.
- Criar perfis de usuários e instrumentalizá-los a utilização politicamente correta da plataforma **Moodlerooms**.
- Criar cursos e turmas no ambiente **Moodlerooms**.
- Participar do planejamento e execução de cursos de capacitação.

EDITORAÇÃO

Revisor

- Atendimento ao cliente interno;
- Recebimento e controle de demandas;
- Analisar as informações elaboradas pelos autores;
- Reelaborar os textos, dando-lhes forma e modalidade linguística preconizada; Rer ler os textos, atentando para as expressões utilizadas ortografia e pontuação, sintaxe, semânticas, normalização, normas da ABNT;
- Conferir padrões pré-definidos;
- Verificar procedências e referências de fontes;
- Apoiar a coordenação da área com subsídios para a tomada de decisão;
- Auxiliar na solução de conflitos, relacionados aos processos do departamento;

- Executar outras tarefas de mesma natureza e nível de complexidade associadas ao ambiente organizacional

Diagramador

- Receber e controlar de demandas;
- Realizar programação visual gráfica:
- Aplicar o projeto gráfico dos materiais enviados de PED e EAD (textos base, guias de estudo)
- Adequar e/ou redesenhar figuras, ilustrações, formula, tabelas, gráficos entre outros.
- Acompanhar todo processo de provas, montando textos, imagens entre outros elementos, selecionando bases, confeccionando gabaritos e definindo características de impressão para prova (formato, papel, impressora);
- Confeccionar boneco (miolo e capa) das revistas institucionais
- Realizar programação visual gráfica (cor, formato, gramatura);
- Planejar serviços de impressão;
- Apoiar a coordenação da área com subsídios para a tomada de decisão;
- Auxiliar na solução de conflitos, relacionados aos processos do departamento;
- Executar outras tarefas de mesma natureza e nível de complexidade associadas ao ambiente organizacional.

